

ケアプランナーみどり重要事項説明書

1. 法人及び事業所の概要

法人名	有限会社 パッサジオ
法人住所	横浜市神奈川区神ノ木町 19-17 トキワハイム 101
法人代表者	代表取締役 原田保
事業所名	ケアプランナー みどり
所在地	横浜市神奈川区神ノ木町 19-17 トキワハイム 101
事業者指定番号	神奈川県 1470200757
管理者・連絡先	原田 保 045-430-3815
サービス提供地域	神奈川区（その他地区は応相談）
業務の概要	居宅介護支援

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス種類、業務	人員
管理者	原田 保（主任介護支援専門員）	1 名
介護支援専門員	4 名	常勤 4 名

3. 営業時間

区分	平日	土、日、祝祭日
営業時間	9：00～18：00	休み

年末年始休業については都度お知らせいたします。

4. サービス利用料及び利用者負担

居宅介護支援（計画書の作成等）については、利用者負担はございません。（法定代理受領となります）。

但し給付制限がある方はその内容に従い費用の発生する場合がございます。

サービス提供に伴う交通費は頂きません。

5. 運営方針等

1. 地域の医療、保険、福祉の各機関と連携しより良いサービスの提供を致します。
2. 利用者、ご家族様のニーズにあったケアプランの作成を致します。
3. 中立公正な立場でケアプランを作成いたします。

6. 事故・緊急時の対応

担当である介護支援専門員が訪問時に万が一事故を起こした場合にはご家族等に連絡を取ると共に救急対応等、必要な措置を講じます。

当該対応に対し記録を残し、事故内容により損害賠償を行います

7. 入院時の情報提供

医療機関との情報共有をスムーズに図る為、入院先の担当者に当事業所名、担当介護支援専門員指名、連絡先をお伝え頂くようお願い致します。

8. 秘密保持

業務上知りえた個人情報を第三者に漏らす事は介護保険上でも禁止されています。但し生命の安全、公益福祉の観点から必要と判断した場合には氏名、連絡先、病歴、病状等の情報を使う事がございます。

9. サービス事業所の選択

サービス事業所の選択については利用者、家族のご希望の事業所をご自由に選んで頂く事が出来ます。

10. サービス事業所の割合

前六か月間に作成したケアプランに位置付けた訪問介護、デイサービス、福祉用レンタル事業所については希望に応じて事業所、割合を提示致します。

11. 職員研修

職員の資質向上のため法定研修をはじめ、適宜研修に参加しております。

1 2. 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当社お客様相談コーナー	電話番号	4 3 0 - 3 8 1 5
	FAX	4 3 0 - 3 8 1 6
	相談員	原田 保
	対応時間	平日 9 : 00 ~ 18 : 00

○公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

横浜市介護事業指導課	電話番号 045-671-3413	
はまふくコール	電話番号 045 - 263-8084	
神奈川県国民健康保険団体連合会	電話番号 045-329-3447	
神奈川区高齢・障害支援課	電話番号 045-411-7019	FAX 045-324-3702
西区高齢・障害支援課	電話番号 045-320-8491	FAX 045-290-3422
港北区高齢・障害支援課	電話番号 045-540-2325	FAX 045-540-2396
鶴見区高齢・障害支援課	電話番号 045-510-1770	FAX 045-510-1897

1 3. 高齢者虐待防止及び権利擁護に関する委員会の設置

高齢者虐待防止委員会を設置し所内ミーティング等にて定期的に職員間にて共有しています。

・共有内容は必要に応じて包括支援センター、区役所等への相談を行っています。

○高齢者虐待防止委員会委員長 原田保